

HZN Glasilo

Broj 7/2017

Službeno glasilo Hrvatskoga zavoda za norme



ETSI-jeva radionica

"Učiniti pametne gradove održivima"



Objavljene smjernice za poboljšanje
usluga savjetovanja u upravljanju



Program
rada
2017



HZN



CEN, CENELEC i Euroazijska ekonombska komisija formalizirali suradnju

HZN e-glasilo

**Službeno glasilo Hrvatskog zavoda za norme sa stalnim dodatkom
Oglasnik za normativne dokumente**

Godište: 9. 2017.

ISSN 1847-4217

URL: <http://www.hzn.hr>

Izdavač:	Hrvatski zavod za norme MB: 1957406 OIB: 76844168802
	Sjedište: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb Telefon: 01/610 6095 Telefax: 01/610 93 21
Glavni urednik:	Igor Božičević, ravnatelj HZN-a
Pomoćnik glavnog urednika:	Vladimir Jaram
Tehnički urednik:	Vladimir Jaram
Uredništvo:	Ana Marija Boljanović, Melanija Grubić Sutara, Vlasta Gaćeša-Morić, Boro Jandrijević, Stanka Miljković, Nenad Nikolić, Vladimir Jaram, Igor Božičević
Lektura:	Ivana Canosa
Korektura:	Vladimir Jaram, Sandra Knežević
Grafička obrada naslovnice:	Vladimir Jaram
Grafička priprema:	Vladimir Jaram, Sandra Knežević
Izlazi:	mjesečno
Uređenje	2017-07-31

Opremu tekstova obavlja uredništvo. Za sadržaj poimence potpisanih priloga odgovorni su njihovi autori. Oni ne iskazuju obvezno stav Hrvatskoga zavoda za norme. Objavljeni prilozi u službenom glasilu Hrvatskog zavoda za norme autorski su zaštićeni. Iznimka su sadržaj, novosti iz HZN, novosti iz europskih i međunarodnih normirnih tijela i s normizacijom povezane aktivnosti koji se mogu objavljivati u drugim stručnim časopisima uz obveznu naznaku izvora i dostavljanje časopisa u kojemu su objavljeni tako preuzeti prilozi. Za priloge iz rubrike Normizacija i Tehničko zakonodavstvo potrebno je zatražiti pisano odobrenje za njihovo objavljivanje od autora i od Hrvatskoga zavoda za norme.

PROSLOV

Poštovani čitatelji!

U ovome broju HZN e-glasila možete pogledati naše stalne priloge i obavijesti o članovima HZN-a te Program rada HZN-a za 2017. godinu. Nalazi se tu i poziv za sudjelovanje u radu novoga tehničkog odbora HZN/TO O-PPP, *Pribor za prvu pomoć*. Predviđeno područje rada odbora u osnivanju je normizacija u području pribora za prvu pomoć.

U rubrici Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija, u ovome broju možete iz IEC-a pročitati prilog *Upozoravanje, ublažavanje posljedica, spašavanje* o tome kako Tehnologija postaje adut u sprječavanju prirodnih katastrofa i uklanjanju posljedica tih katastrofa koje pogađaju naš planet u pravilnim vremenskim razmacima, a čiji se broj s godinama povećava, pa se poduzimaju brojne nacionalne, regionalne i međunarodne mjere kako bi se one spriječile i kako bi se ublažio njihov učinak.

Iz ISO-a objavljujemo vijest o objavljuvanju smjernice za poboljšanje usluga savjetovanja u upravljanju.

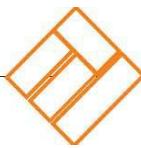
U novostima iz CEN-a donosimo vijest o formaliziranju suradnje CEN-a, CENELEC-a i Euroazijske ekonomski komisije, a iz ETSI-ja informaciju o ETSI-jevoj radionici *Učiniti pametne gradove održivim*, održanoj 7. i 8. lipnja 2017. godine u Bordeaux-u, Francuska, koju su zajednički organizirali Europska komisija, udruga Europski gradovi i ETSI.

Ugodno čitanje!

V. Jaram
pomoćnik glavnoga urednika



Sadržaj 7/2017



Proslov	2
Novosti iz HZN-a	
• Članovi HZN-a	4
• Program rada HZN-a za 2017.	5
• Poziv za sudjelovanje u radu novoga tehničkog odbora	5

Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija

IEC

- Upozoravanje, ublažavanje posljedica, spašavanje

6

ISO

- Objavljene smjernice za poboljšanje usluga savjetovanja u upravljanju

8

CEN i CENELEC

- CEN, CENELEC i Euroazijska ekonomска komisija formalizirali suradnju

9

ETSI

- Održana ETSI-jeva radionica "Učiniti pametne gradove održivima"

10

Naslovnica: *Priopćenja iz regionalnih i međunarodnih normizacijskih organizacija*

HZN Oglasnik za normativne dokumente (A1-A44)

ISSN 1847-4217



3

Novosti iz HZN-a

Članovi Hrvatskog zavoda za norme

Objavljujemo popis redovitih i pridruženih članova HZN-a po vrstama pravnih odnosno fizičkih osoba za koje je Upravno vijeće donijelo odluku do kraja srpnja 2017. godine.

Vrsta članstva, vrsta pravne ili fizičke osobe	2017-04-28	2017-07-07
Članovi promatrači		
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	8	8
Fizičke osobe	0	0
Ukupno promatračkih članova	8	8
Redoviti članovi		
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	165	162
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – javne ustanove i slično	21	20
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – HGK, HOK, HUP	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovne komore ili udruge	4	4
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovna društva	6	6
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – škole	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – fakulteti	22	19
Fizičke osobe – pojedinci	25	27
Obrt – fizičke osobe	2	2
Tijela državne uprave	51	51
Ukupno redovnih članova	298	293
Ukupno članova HZN-a	306	301

NOVI ČLANOVI

Vrsta članstva: REDOVITO ČLANSTVO

FIZIČKA OSOBA - POJEDINAC

1. Hendrik-Bernard Jolnik, Hruševac Pušćanski
2. Nikola Jokić, Zagreb

PRAVNA OSOBA KOJA OSTVARUJE DOBIT

1. RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB - TPZ d.o.o., Zagreb

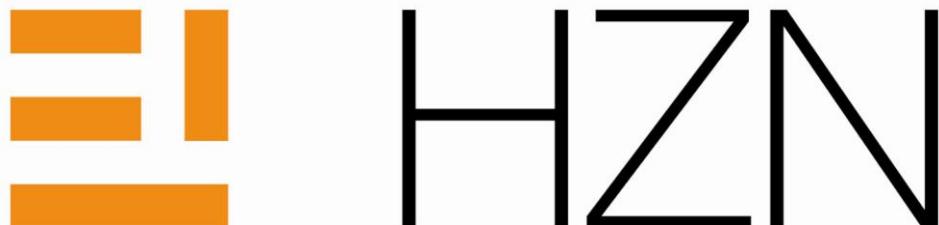




Program rada HZN-a za 2017.

U skladu sa zahtjevima Uredbe 1025/2012 Europskoga parlamenta i Vijeća o europskoj normizaciji kojom se uređuje europski normizacijski sustav, Hrvatski zavod za norme izradio je program rada za 2017. godinu. Program rada sadrži podatke o izvornim hrvatskim normama koje HZN namjerava pripremiti tijekom 2017. godine. Program rada HZN izdaje u elektroničkome obliku jednom godišnje, a dostupan je na internetskim stranicama HZN-a:

<http://www.hzn.hr/UserDocsImages/pdf/ProgRada%202017.pdf>



Poziv za sudjelovanje u radu novoga tehničkog odbora

Pozivaju se članovi Hrvatskog zavoda za norme i sve zainteresirane organizacije za uključivanje u rad tehničkog odbora u osnivanju HZN/TO 0-PPP, *Pribor za prvu pomoć*.

Predviđeno je sljedeće područje rada odbora u osnivanju:

Normizacija u području pribora za prvu pomoć.

Dodatne obavijesti:

Božena Meseck, mag.ing. techn. aliment. viša stručna savjetnica za normizaciju u području zdravlja, okoliša i medicinske opreme

tel. (01) 610 95 99

fax: (01) 610 93 21

e-pošta: bozenna.meseck@hzn.hr



Upozoravanje, ublažavanje posljedica, spašavanje

Tehnologija – adut u sprječavanju katastrofa i uklanjanju posljedica

Prirodne katastrofe pogađaju naš planet u pravilnim vremenskim razmacima. Čini se da se njihov broj s godinama povećava, pa se poduzimaju brojne nacionalne, regionalne i međunarodne mјere kako bi se one spriječile i kako bi se ublažio njihov učinak.

U misijama uklanjanja posljedica katastrofa sve se više upotrebljavaju dronovi, koji dostavljaju hranu i medicinske potrepštine u udaljena i razorena područja (slika: simulyze.com).

Prirodne katastrofe u porastu

Svake godine prirodne katastrofe pune novinske stupce: uragani pogađaju obalna područja, odroni, potresi i tsunamiji ostavljaju iza sebe ogromna razaranja, mećave zaleđuju gradove i sela. Mogu nastupiti bilo gdje u svijetu u bilo koje vrijeme. Mnogi stručnjaci krive klimatske promjene za sve veći intenzitet oluja, poplava i suša, koje pogađaju milijune ljudi širom svijeta.

I na nacionalnoj i na međunarodnoj razini poduzimaju se preventivne mјere s ciljem trajne zaštite od katastrofa. Ne mogu se sve katastrofe spriječiti, osobito prirodne, ali rizik gubitka života i ozljeda može se ublažiti dobrim planovima evakuacije, prostornim planiranjem i projektiranjem koji uzimaju u obzir pitanja okoliša.

U pomoć stiže tehnologija

Tehnološki napredak ima važnu ulogu u pripravnosti za katastrofe i uklanjanju posljedica. Sustavi za upozoravanje na odrone, potrese i tsunamije pomažu vlastima da poduzmu mјere potrebne za evakuaciju prije nastupa katastrofe. Dronovi mogu obavljati izviđanja u područjima katastrofa i, između ostalog, uočiti žrtve i dostaviti pomoć u hrani i medicinskim potrepštinama u udaljena i izolirana područja. Prijenosni telekomunikacijski tornjevi otvorenog koda pomažu u ponovnoj uspostavi telekomunikacija, a spasioci koji nose vanjski zaštitni skelet pretražuju i raščišćavaju ruševine, spašavajući brojne živote.



U mnogim slučajevima, stanovništvo pogodjeno prirodnom katastrofom suočava se s problemima kao što je prekid opskrbe strujom. On pogađa zdravstvenu skrb, opskrbu pitkom vodom i sigurnom hranom, odvodnju, rasvjetu, da ne navodimo brojne druge posljedice povezane s prekidom struje, a sve to dodatno otežava spašavanje.

IEC, dragocjen partner u sprječavanju i ublažavanju posljedica katastrofa

IEC-ove aktivnosti normizacije i ocjenjivanja sukladnosti imaju važnu ulogu u smanjenju rizika i izbjegavanju velikih katastrofa na sljedeći način:



Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija

- Izrađuju se međunarodne norme s ugrađenim sigurnosnim mehanizmima. Gotovo 60 IEC-ovih norma izravno podupire procjenu rizika i pomaže u smanjenju ili izbjegavanju opasnosti od katastrofa koje nastaju kvarovima u napajanju strujom.
- Spašavanje olakšavaju pouzdani sustavi upozoravanja i rezervnog napajanja, koji su projektirani tako da su otporni na ekstremne uvjete.
- IEC vodi četiri sustava ocjenjivanja sukladnosti koji omogućuju provjeru i certifikaciju sustava i proizvoda.

IEC-ova bijela knjiga (*White Paper*) [Microgrids for disaster preparedness and recovery](#) (Mikromreže za pripravnost na katastrofe i oporavak) navodi što treba učiniti kako bi se predusreli veliki kvarovi na električnoj mreži i mjere poslije katastrofe.

(Izvor: Claire Marchand, <http://iecetech.org/issue/2017-04/Warning-mitigating-rescuing>; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





Objavljene smjernice za poboljšanje usluga savjetovanja u upravljanju

Usluge savjetovanja u upravljanju mogu donijeti velike koristi organizacijama, od poboljšanja procesa do povećanja dobiti. Jasnoća i transparentnost ključ su uspjeha – za obje strane. U tome će pomoći upravo objavljena norma.

Tvrtke za savjetovanje u upravljanju nude specijalistička znanja o pojedinim sektorima, pa ne iznenađuje što sve više organizacija traži njihove usluge. Radi se o širokom rasponu usluga, primjerice izbacivanju proizvoda na tržiste, obuci osoblja i savjetima o reorganizaciji. Njihova je primjena naglo porasla posljednjih godina jer gospodarstvo i uprava nastoje poboljšati svoje rezultate i procese.

Norma ISO 20700, *Guidelines for management consultancy services* (Smjernice za usluge savjetovanja u upravljanju), temelji se na istraživanju i iskustvu velikog broja tvrtki za savjetovanje u upravljanju iz cijelog svijeta. Svrha joj je povećati transparentnost i djelotvornost za naručitelja i za tvrtku za savjetovanje.



Robert Bodenstein, predsjednik ISO/PC 280, *Management Consultancy*, ISO-ovog odbora koji je izradio normu, a čije tajništvo vodi ISO-ov član iz Italije UNI, rekao je da je u normi objedinjena najbolja praksa u djelatnosti savjetovanja u upravljanju.

“Savjetovanje u upravljanju može organizacijama pružiti vrijedna znanja, koja im mogu osigurati rast ili promjene. Tako te usluge snažno pridonose gospodarstvu,” rekao je.

“Normom se nastoji ne samo pomoći tvrtkama za savjetovanje u upravljanju da rade još djelotvornije nego i potaknuti razvoj te profesije.”

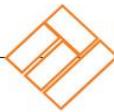
ISO 20700 daje praktične smjernice na temelju ishoda i naglašava koliko je važno razumjeti potrebe naručitelja. Korisna je za sve tvrtke za savjetovanje u upravljanju bez obzira na veličinu, a težište joj je na inovacijama, diferencijaciji i etičnom ponašanju. Korisna je i

za naručitelje jer im pomaže da bolje shvate što mogu očekivati od konzultanta za upravljanje u pojedinom projektu savjetovanja.

ISO 20700 možete kupiti kod nacionalnog člana ISO-a ili putem ISO-ove mrežne trgovine [ISO Store](#).

(Izvor: Clare Naden, 30. svibnja 2017, <https://www.iso.org/news/Ref2160.htm>, priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





CEN, CENELEC i Euroazijska ekonomska komisija formalizirali suradnju

Potpisan Memorandum o razumijevanju

Bruxelles, Belgija, 22.6.2017.

Edinburgh, 21. lipnja 2017. – U okviru CEN-ove i CENELEC-ove godišnje skupštine, Vincent Laflèche, predsjednik CEN-a, dr. Bernhard Thies, predsjednik CENELEC-a i g. Valery Koreshkov, ministar tehničke regulative, kao predstavnik Euroazijske ekonomske komisije (EEC) potpisali su 21. lipnja 2017. Memorandum o razumijevanju. Memorandum o razumijevanju između CEN-a, CENELEC-a i EEC-a utire put za užu suradnju u raznim aspektima normizacije, čime će se dodatno pospješiti trgovina robom i uslugama između Europe i zemalja Euroazijske ekonomske unije (EAEU).

Tri organizacije – CEN (Europski odbor za normizaciju), CENELEC (Europski odbor za elektrotehničku normizaciju) i EEC (Euroazijska ekonomska komisija) – obvezale su se da će formalizirati međusobnu suradnju u pitanjima od zajedničkog interesa kako bi potaknule tehničko usklađivanje između Europe i zemalja Euroazijske ekonomske unije (EAEU), od kojih većina već ima snažne veze sa CEN-om i CENELEC-om. Uspostavom konkretnog dijaloga i promicanjem usklađivanja norma na međunarodnoj razini, olakšat će se trgovina robom i uslugama između Europe i zemalja EEU-a, tj. Rusije, Bjelorusije, Kazahstana, Kirgistana i Armenije, što će pridonijeti održivom rastu u svim tim regijama.

Preuzmite [potpuno priopćenje za tisk](#) (u PDF-u).

Osoba za kontakt s medijima

Clara Navas

Communication Unit

CEN-CENELEC Management Centre

Tel.: +32 2 550 08 48

E-pošta

(Izvor: https://www.cenelec.eu/pls/apex/f?p=WEB:NEWSBODY::NO::P300_NEWS_ID:241; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





Održana ETSI-jeva radionica "Učiniti pametne gradove održivima"

U Bordeaux-u održana je 7. i 8. lipnja 2017. radionica "Učiniti pametne gradove održivima – od velikih pilot projekata do primjene u realnom životu", koju su zajednički organizirali Europska komisija, udruga Europski gradovi i ETSI.

Svi veći europski i svjetski gradovi su svjesni važnosti globalne primjene novih usluga, koje su istovremeno okrenute prema potrebama građana te osiguravaju kreiranje održive i prilagodljive budućnosti gradova.



Vodstva gradova traže sigurna i održiva rješenja prilikom odlučivanja o važnim tehnološkim investicijama. Potrebni su jasni pokazatelji koji potvrđuju odgovarajuću razinu zrelosti u primjeni takvih „pametnih“ rješenja.

Radionica omogućuje podjelu iskustava i vizija između predstavnika različitih gradova. Razmijenjena su mišljenja o tome kako krenuti naprijed nakon pilot projekata u širu primjenu određenih rješenja utemeljenih na normama. Na radionici se također:

- istražuje primjena novih tehnologija i inovacija u današnjim pametnim gradovima
- utvrđuju tehnološki trendovi uzimajući u obzir glavne inicijative koje dolaze od strane industrije
- osigurava jasan uvid u najnoviji razvoj u odgovarajućim normizacijskim organizacijama i europskim inicijativama
- pokazuje važnost ispitivanja ekonomskih i socijalnih aspekata nužnih za evoluciju prema pametnim gradovima.





Na radionici su predstavljeni zajednički projekti od više isporučitelja kao održiva tehnologija. Ovo je bila jedinstvena prilika da se stekne znanje iz prve ruke te uvid u održive pametne gradove u akciji. Pokazana je sadašnja realnost u pogledu jačanja strateškog planiranja i donošenja odluka vezanih za „pametna“ rješenja koja se mogu primijeniti u gradovima. Prisustvovali su stručnjaci iz javnog i privatnog sektora. Raspravljali su o tekućim europskim inicijativama, najvažnijim globalnim primjenama te o važnim tehnološkim i socijalnim izazovima.



Radionica je pobudila posebno zanimanje tehnoloških specijalista, uključujući gradske planere do ICT (Informacijsko komunikacijske tehnologije) inženjera, dizajnera, predstavnika gradskih uprava, akademija, normizacijskih stručnjaka i drugih uključenih u proces razvoja tehnologija i rješenja za pametne gradove.

Detaljnije informacije, zajedno s prezentacijama s radionice mogu se pronaći na ETSI-jevoj web stranici

https://docbox.etsi.org/Workshop/2017/201705_SMARTCITIES

Priredio: *B. Burazer*

