

# HZN e glasilo

Broj 6/2020

Službeno glasilo Hrvatskoga zavoda za norme



QR semafor za zaustavljanje  
širenja COVID-19



Norme za sigurnost



EI HZN

Članovi  
HZN-a



Tek objavljena norma omogućuje  
smanjenje posljedica sudara u vlakovima

**HZN e-glasilo**

**Službeno glasilo Hrvatskog zavoda za norme sa stalnim dodatkom  
Oglasnik za normativne dokumente**

**Godište: 12. 2020.**

**ISSN 1847-4217**

**URL: <http://www.hzn.hr>**

**Izdavač:** Hrvatski zavod za norme  
MB: 1957406  
OIB: 76844168802

**Sjedište:** Ulica grada Vukovara 78,  
10000 Zagreb  
**Telefon:** 01/610 6095  
**Telefax:** 01/610 93 21

**Glavni urednik:** Igor Božičević, ravnatelj HZN-a

**Pomoćnik glavnog urednika:** Vladimir Jaram

**Tehnički urednik:** Vladimir Jaram

**Uredništvo:** Ana Marija Boljanović, Melanija Grubić Sutara, Vlasta Gaćeša-Morić, Boro Jandrijević, Vladimir Jaram, Igor Božičević

**Lektura:** Ivana Canosa

**Korektura:** Vladimir Jaram, Sandra Knežević

**Grafička obrada naslovnice:** Vladimir Jaram

**Grafička priprema:** Vladimir Jaram, Sandra Knežević

**Izlazi:** mjesечно

**Datum objave:** 2020-6-30

Opremu tekstova obavlja uredništvo. Za sadržaj poimence potpisanih priloga odgovorni su njihovi autori. Oni ne iskazuju obvezno stav Hrvatskoga zavoda za norme. Objavljeni prilozi u službenom glasilu Hrvatskog zavoda za norme autorski su zaštićeni. Iznimka su sadržaj, novosti iz HZN, novosti iz europskih i međunarodnih normirnih tijela i s normizacijom povezane aktivnosti koji se mogu objavljivati u drugim stručnim časopisima uz obveznu naznaku izvora i dostavljanje časopisa u kojemu su objavljeni tako preuzeti prilozi. Za priloge iz rubrike Normizacija i Tehničko zakonodavstvo potrebno je zatražiti pisano odobrenje za njihovo objavljivanje od autora i od Hrvatskoga zavoda za norme.

**PROSLOV**

Poštovani čitatelji!

U ovome broju HZN e-glasila, možete u našim stalnim prilozima pročitati o zbivanjima u HZN-u te regionalnim i međunarodnim normizacijskim organizacijama. U vijestima iz HZN-a, nalazi se naš stalni prilog o članovima HZN-a..

*U rubrici Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija, u ovome broju donosimo iz IEC-a prilog Norme za sigurnost o tome kako norme pomažu u očuvanju povjerljivosti podataka i funkcioniranju operativnih tehnologija. Tu je i prilog o izradi norme za smanjenje pogrešaka u prepoznavanju lica.*

Iz ISO-a donosimo prilog QR semafor za zaustavljanje širenja bolesti COVID-19. Hangzhou, jedan od najvećih gradova u Kini, razvio je normu koja će pomoći u sprječavanju širenja koronavirusa na početku oporavka ljudi i gospodarstva, te prilog Ocjena sukladnosti – pametnome dosta. Dokazivanje da vaš proizvod, usluga ili sustav ispunjava zahtjeve norme povećava povjerenje dionika i pomaže u ostvarenju usklađenosti s propisima. Upravo je izmijenjena međunarodna norma za nazive i definicije u području ocjenjivanja sukladnosti.

U novostima iz CEN-a i CENELEC-a donosimo vijesti o tek objavljenoj normi EN 15227:2020 'Railway applications - Crashworthiness requirements for rail vehicles' koja omogućuje smanjenje posljedica sudara u vladovima te će tako putovanje željeznicom po Europi biti još sigurnije. U području ekološkog dizajna i energetskih ozнакa, CEN i CENELEC izrađuju novi niz normi EN 62552 o kućanskim rashladnim aparatima kojima se mjeri energetska učinkovitost raznih proizvoda koji upotrebljavaju energiju u odnosu na zahtjeve za pojedine proizvode.

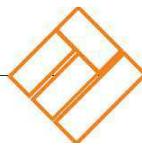
Iz ETSI-ja tu je vijesti o novoj ETSI-evoj skupini koja izrađuje normizacijski okvir za sigurne sustave praćenja blizine zaražene osobe koji se temelje na pametnom telefonu, kao pomoć u prekidanju lanaca prijenosa bolesti COVID-19.

Ugodno čitanje!

V. Jaram  
pomoćnik glavnoga urednika



# Sadržaj 6/2020



## Proslov

2

## Novosti iz HZN-a

- Članovi HZN-a

4

## Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija

### IEC

- |   |   |
|---|---|
| • Norme za sigurnost  | 6 |
| • 84. opća skupština IEC-a, Ženeva, Švicarska                   | 8 |
| • U izradi je norma za smanjenje pogrešaka u prepoznavanju lica | 9 |

### ISO

- |   |    |
|---|----|
| • QR semafor za zaustavljanje širenja COVIDA-19 | 12 |
| • Ocjena sukladnosti – pametnom dosta           | 14 |

### CEN i CENELEC

- |  |    |
|--|----|
| • Tek objavljena norma omogućuje smanjenje posljedica sudara u vlakovima | 15 |
| • Novi niz normi EN 62522 o kućanskim rashladnim aparatima               | 17 |

### ETSI

- |  |    |
|--|----|
| • Nova ETSI-jeva skupina izrađuje normizacijski okvir za sigurne sustave praćenja blizine zaražene osobe koji se temelje na pametnom telefonu, kao pomoć u prekidanju lanca prijenosa bolesti covid-19 | 19 |
|--|----|

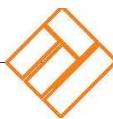
Naslovnica: *Priopćenja iz regionalnih i međunarodnih normizacijskih organizacija*

HZN Oglasnik za normativne dokumente (A1-A46)

ISSN 1847-4217



3

**Novosti iz HZN-a**

# Članovi Hrvatskog zavoda za norme

Objavljujemo popis redovitih i pridruženih članova HZN-a po vrstama pravnih odnosno fizičkih osoba za koje je Upravno vijeće donijelo odluku do kraja lipnja 2020. godine.

Vrsta članstva, vrsta pravne ili fizičke osobe	2020-03-30	2020-06-16
<b>Članovi promatrači</b>		
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	9	9
Fizičke osobe	0	0
<b>Ukupno promatračkih članova</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Redoviti članovi</b>		
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	154	153
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – javne ustanove i slično	21	21
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – HGK, HOK, HUP	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovne komore ili udruge	4	4
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovna društva	9	10
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – škole	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – fakulteti	19	19
Fizičke osobe – pojedinci	18	19
Obrt – fizičke osobe	3	3
Tijela državne uprave	24	25
<b>Ukupno redovnih članova</b>	<b>254</b>	<b>256</b>
<b>Ukupno članova HZN-a</b>	<b>263</b>	<b>265</b>

Dobrodošli u sustav komentiranja nacrta norma!



Pretraživanje

Čitanje

Komentiranje

Obavijest kolegama

Pronađite nacrte bitne za vaše poslovanje ili granu djelatnosti pomoću dugme trake za pretraživanje

Pretražite i ocijenite postojeći nacrt norme te razmislite kako bi on mogao utjecati na Vas i Vaše poslovanje

Komentirajte nacrt norme i sudjelujte u raznim oblikovanju

Omogućujemo vam da jednostavno podjelite nacrte i komentare s kolegama





## ODLUKE UPRAVNOG VIJEĆA VEZANE UZ ČLANSTVO U HZN-u

### NOVI ČLANOVI

#### Vrsta članstva: REDOVITO ČLANSTVO

Prihvaćaju se prijave za članstvo u Hrvatskom zavodu za norme pristigle u vremenskom razdoblju od 20. ožujka 2020. godine do 10. lipnja 2020. godine.

	<b>Pravna/fizička osoba</b>	<b>Mjesto</b>
1.	Emil Dumić (fizička osoba)	Zagreb
2.	Društvo sudskih tumača i prevoditelja	Zagreb

#### Prihvaćanje prijave za suradnju s Hrvatskim zavodom za norme

Prihvaća se prijava za suradnju tijela državne uprave s Hrvatskim zavodom za norme pristigla u vremenskom razdoblju od 20. ožujka 2020. godine do 10. lipnja 2020. godine.

	<b>Tijelo državne uprave</b>	<b>Mjesto</b>
1.	Državni inspektorat	Zagreb

### PRESTANAK ČLANSTVA

Donosi se Odluka o prestanku članstva u Hrvatskom zavodu za norme na vlastiti zahtjev člana pristigao u vremenskom razdoblju od 20. ožujka 2020. godine do 10. lipnja 2020. godine.

	<b>Pravna/fizička osoba</b>	<b>Mjesto</b>
1.	Odašiljači i veze d.o.o.	Zagreb

### Oslobađanje od plaćanja članarine za 2020. godinu

Donosi se Odluka o oslobođanju od plaćanja članarine za članstvo u Hrvatskom zavodu za norme na vlastiti zahtjev člana pristigao u vremenskom razdoblju od 20. ožujka 2020. godine do 10. lipnja 2020. godine.

	<b>Pravna/fizička osoba</b>	<b>Mjesto</b>
1.	Hrvatski Crveni križ	Zagreb





# Norme za sigurnost

*Norme pomažu u očuvanju povjerljivosti podataka i funkcioniranju operativnih tehnologija*

Piše: Antoinette Price

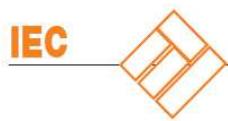
Dok se svijet pokušava prilagoditi životu tijekom pandemije bolesti COVID-19, velika je potreba za upotrebom tehnologije u radu, obrazovanju i zdravstvu radi pomoći pacijentima i zaštite zdravstvenih radnika.



*Norme pomažu da IT i OT okruženje ostane sigurno i funkcionalno*

Tehnologija je povezana s mnogim aspektima našeg života i stvara ogromne količine podataka. [Statistike](#) pokazuju da trenutačno 3,5 milijardi korisnika upotrebljava pametni telefon za slanje poruka, učitavanje videosadržaja i fotografija te druge aplikacije koje stvaraju podatke. Upotrebljavamo medicinske uređaje za praćenje svog zdravlja. Prikupljeni podaci pohranjuju se i mogu se podjeliti sa zdravstvenim radnicima i upotrebljavati za istraživanja. Putem interneta obavljamo kupovinu, rezervacije i finansijske transakcije. Kako bismo mogli sve to obavljati, moramo imati dovoljno povjerenje u tehnologiju da bismo joj povjerili svoje osobne podatke.





Nadalje, vlasti, poslovni subjekti i industrija sve više primjenjuju analitiku podataka kako bi unaprijedili svoje proizvode i usluge. Prema [izvještaju](#) tvrtke IDC, prihodi analitike velikih količina podataka i poslovne analitike (BDA) iznosit će 2022. godine 274,3 milijarde USD. U njemu se ističe da su trenutačno najveći ulagači u rješenja BDA bankarstvo, komadna proizvodnja, profesionalne usluge, procesna proizvodnja te savezne/centralne vlasti.

Raste zabrinutost oko čitavoga životnog ciklusa podataka, uključujući kvalitetu podataka, kako se stvaraju, pohranjuju, dijele, tko im može pristupiti i kako se smiju upotrebljavati, pa je nužno osigurati njihovu privatnost i sigurnost.

Osim toga, transakcije putem interneta omogućuju ljudima da posluju s ljudima iz cijelog svijeta. Zbog toga postoji sve veći broj propisa kojih se moramo pridržavati, kao što je Opća uredba o zaštiti podataka Europske unije ([GDPR](#)) i Zakon o zaštiti privatnosti potrošača države Kalifornije ([CCPA](#)).

Ipak, to nisu jedini izazovi. Osim IT okruženja, gdje je težište na očuvanju povjerljivosti podataka, postoje i okruženja operativne tehnologije (OT), gdje je najvažnija raspoloživost podataka koja osigurava nastavak produktivnosti sustava.

Pojava industrijskog interneta stvari (IIoT) dovela je do objedinjavanja fizičkih strojeva s umreženim senzorima i programima. Time je povećana mogućnost da računalni kvarovi, ljudske pogreške, zlonamjerni napadi i prirodne katastrofe utječu na fizičke sustave.

Sve veća međusobna povezanost tehnologije učinila je ranjivim proizvodnju i djelatnosti kao što su energetika i komunalne usluge koje se oslanjaju na industrijske kontrolne sustave (ICS) koji upotrebljavaju [OT i IT](#).

U ovome izdanju promatramo kako međunarodne norme pomažu organizacijama da očuvaju sigurnost informacija o svojim kupcima, zaposlenicima i poslovnim partnerima. Bavimo se nizom normi ISO/IEC 27000 koje daju smjernice za uspostavu djelotvornog okvira koji osigurava usklađenost s unutrašnjim i vanjskim pravilima i propisima.

Također pišemo o tome kako se kritična infrastruktura kao što su elektrane, proizvodni pogoni i sustavi semafora mogu zaštititi od inovativnih malicioznih programa kojima se napadaju industrijski automatizacijski i kontrolni sustavi (IACS): daje se globalna najbolja praksa iz norme IEC 62443, kojoj je svrha osigurati kontinuitet rada OT sustava.

Nadalje, govorimo o tome kako različite IEC međunarodne norme pridonose proizvodima i sustavima koji se primjenjuju u borbi protiv koronavirusa, kao što su komponente medicinskih uređaja i robova; ove posljednje počinju se primjenjivati i u nekim jedinicama intenzivne skrbi.

(Izvor: <https://www.iecetech.org/issue/2020-02/Standards-for-safety-and-security>; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)



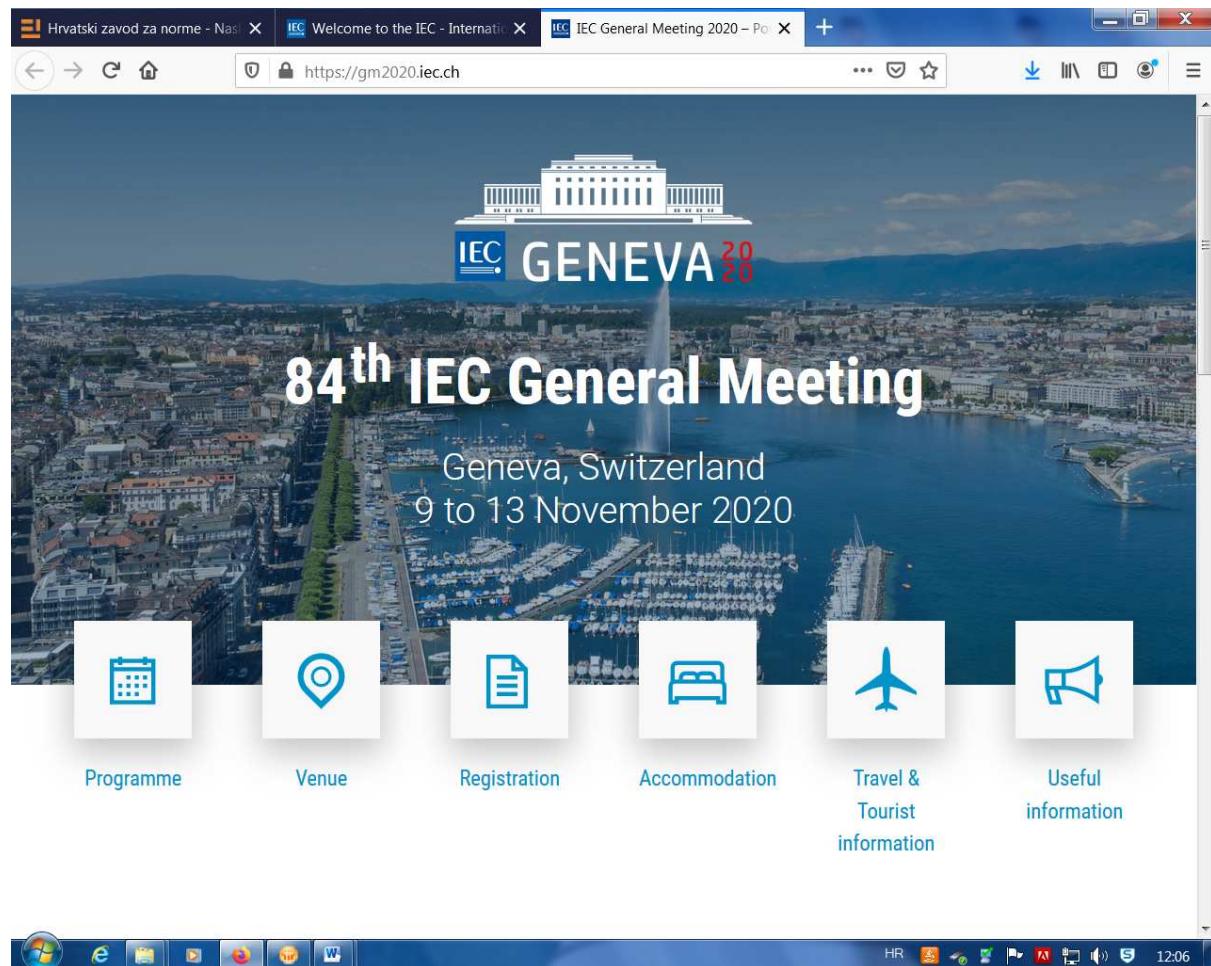


# 84. opća skupština IEC-a

Ženeva, Švicarska, 9. do 13. studenog 2020.

Mrežna stranica Opće skupštine

Prijava



The screenshot displays the homepage of the 'IEC General Meeting 2020' website. The header features the IEC logo and the text 'IEC GENEVA 2020'. Below the header is a large banner image of Geneva, Switzerland, showing the city skyline, a fountain, and a marina. Overlaid on the banner are the event details: '84<sup>th</sup> IEC General Meeting', 'Geneva, Switzerland', and '9 to 13 November 2020'. At the bottom of the page, there are six navigation links with icons: 'Programme' (calendar icon), 'Venue' (location pin icon), 'Registration' (document icon), 'Accommodation' (bed icon), 'Travel & Tourist information' (airplane icon), and 'Useful information' (megaphone icon). The browser's address bar shows the URL 'https://gm2020.iec.ch'.

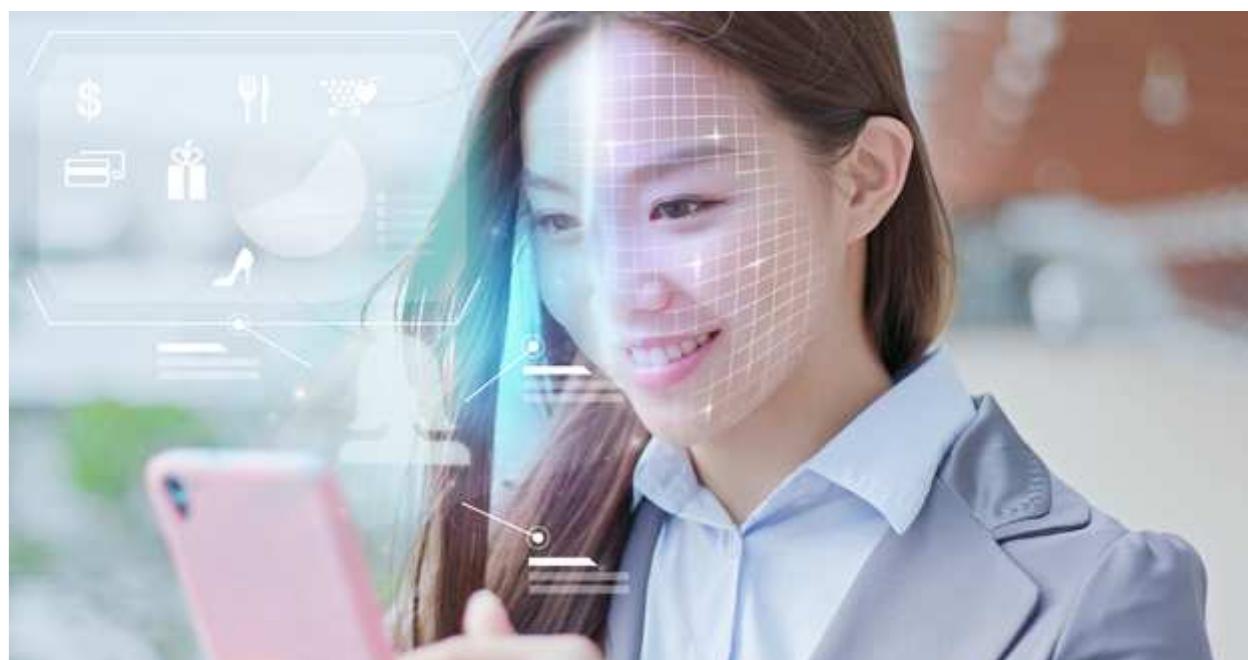


# U izradi je norma za smanjenje pogrešaka u prepoznavanju lica

***Upotreba AI-ja u biometriji i dalje raste jer razne djelatnosti prihvaćaju tu tehnologiju.***

Piše: Antoinette Price

Broj primjena prepoznavanja lica i dalje raste: od graničnih kontrola, otključavanja pametnih uređaja i povećanja sigurnosti maloprodaje, do pokusnih primjena u nekim kartičnim tvrtkama za autorizaciju plaćanja i u hotelima za prijavu gostiju.



Označivanje fotografija u pametnim telefonima pomoći prepoznavanja lica

## Potreba za normama

Tehnologije prepoznavanja lica složene su pa je stopa pogreške i dalje visoka, ovisno o procesu stvaranja slike i sadržaju. S daljnjim rastom primjene i broja korisnika, te greške postat će još češće ako ne dođe do značajne modernizacije postupaka pohranjivanja.

IEC i ISO zajedno rade na izradi međunarodnih normi za ICT kroz zajednički tehnički odbor ([ISO/IEC JTC 1](#)). [Pododbor \(SC\) 37](#), koji se bavi biometrijom, upravo je započeo s radom na novoj normi ISO/IEC 24358.



e-tech je o toj novoj normi razgovarao s Patrickom J. Grotherom, koji vodi pododbor SC 37.

### **Što je prepoznavanje lica i gdje se upotrebljava?**

Prepoznavanje lica je proces. Počinje s fotografiranjem lica. Zatim se pomoću algoritma za prepoznavanje lica, koji se u današnje vrijeme gradi tehnologijama umjetne inteligencije (AI), iz slike izvlače obilježja povezana s identitetom. Ta se obilježja zatim mogu usporediti s obilježjima koja su ranije izvučena iz drugih slika. One se, naprimjer, mogu nalaziti u bazi podataka.

Prepoznavanje lica ima sve veći broj primjena. Glavna je primjena izdavanje putovnica i vozačkih dozvola, ali se upotrebljava i u nadzoru nad pristupom zgradama i graničnom nadzoru te u policijskim istragama.

### **Zašto nam je potrebna norma?**

Sustavi prepoznavanja lica povremeno grijše. Može se dogoditi da ne prepoznaju poznatog korisnika (lažno negativan rezultat), ili da nekoga netočno 'prepoznaju' (lažno pozitivan rezultat). Ishod ovisi o svojstvima ulaznih fotografija.

Slika može biti loše kvalitete zbog loše ekspozicije ili zamućenosti, ili osoba može biti nepovoljno okrenuta u odnosu na kameru, npr. gledati prema dolje, ili imati neobičan izraz lica. Te mogućnosti motiv su za novu normu ISO/IEC 24358. Svrha joj je smanjiti pogreške u prepoznavanju lica na najmanju mjeru tako što definira novu generaciju kamera koje 'razumiju' sliku koju nastoje snimiti. Trenutačno se često upotrebljavaju generičke 'glupe' kamere koje slijepo prihvaćaju loše prikazane slike.

Ta norma osmišljava kamere 'svjesne' lica koje su usko povezane s mjerjenjima kvalitete slike u realnom vremenu. Time se nastoji dovesti prepoznavanje lica u stanje zrelosti koje je karakteristično za snimanje zjenice i otiska prstiju. Te primjene od početka imaju korist od upotrebe uređaja koji su 'svjesni' karakteristike koju nastoje snimiti – brazdi od trenja odnosno kružnih struktura u oku. U prepoznavanju lica tek su se nedavno počele upotrebljavati kamere 'svjesne' lica, osobito na ulazima u Ujedinjeno Kraljevstvo (e-passport gates) te u mobitelima.

### **Dakle, kamera će 'razumjeti' lice. Koje će još sposobnosti imati?**

Svrha je norme nova generacija pametnih, tehnički naprednijih kamera. Tu je, zbog više razloga vrlo bitno dobivanje slika viših rezolucija. Znamo da mnogi mobiteli mogu snimiti fotografije visokih rezolucija i da mnoge kamere imaju vrlo visoku rezoluciju, više nego što je inače potrebno. To se pokazalo korisnim zbog više razloga. Novom normom zahtijeva se snimanje slika viših rezolucija, čime će se omogućiti algoritmima za prepoznavanje lica da pristupe informacijama o licu veće granularnosti. Te informacije podupiru točno prepoznavanje lica blizanaca (suvremenim sustavim ne razlikuju jednojajčane blizance), bolje ljudsko ocjenjivanje slika, naprimjer u svjedočenjima na sudu te bolje otkrivanje slika „napada“ (npr. iz pokušaja neovlaštenog pristupa).

### **Koji su drugi pokretači?**

Sve je veći broj slika lica koje se upotrebljavaju u upravljanju identitetom osoba i u policijskim poslovima, a kasnije mogu služiti za usporedbu. Postoje novi programi koji se koriste prepoznavanjem lica, npr. za potvrdu izlaska iz Europske unije. Sjedinjene Američke Države testiraju primjenu prepoznavanja lica na izlasku iz zemlje na aerodromima. U Indiji je pokrenut program broja Aadhaar koji omogućuje identifikaciju prepoznavanjem lica.





### Neki tehnički problemi:

- Kamere koje ne razlikuju lica – većinu slika lica snimaju kamere koje nisu ‘svjesne’ lica. To je suprotno u odnosu na situaciju s otiscima prstiju biometrijom zjenice, kod kojih senzori omogućuju izričitu svijest o vrsti slike koju treba snimiti. Posljedica može biti da neke slike uključuju dva lica, tj. drugo lice u pozadini ili sa slike na majici. Takve pojave mogu narušiti prepoznavanje.
- Oslanjanje na specifikacije dizajna slika – lica se uglavnom snimaju kamerama koje su namještene prema standardu dokumenata, koji regulira geometriju i fotografiju. Često je i da se fotografije snimaju bez procjene kvalitete, oslanjajući se samo na fotografovnu provjeru sukladnosti.
- Ocjena kvalitete odvojena je od snimanja – u mnogim slučajevima, kvaliteta snimljene fotografije ocjenjuje se tek nakon što se pošalje na pozadinski poslužitelj. Ako se otkrije loša kvaliteta (ljudskim okom ili automatski), ponovno snimanje pokreće se satima ili čak danima nakon toga, što donosi troškove.
- Nepovoljna orientacija osobe koja se snima – velik broj grešaka u prepoznavanju nastaje zato što osobe nisu okrenute prema naprijed, nemaju prirodan izraz lica, nemaju otvorene oči, nose naočale ili im lice nije u ispravnome položaju. To je neizbjegljivo kada se upotrebljavaju kamere koje nisu ‘svjesne’ lica.
- Oslanjanje na napredak u točnosti prepoznavanja lica – algoritmi prepoznavanja lica intenzivno se istražuju i dokumentiran je napredak u točnosti. Međutim, to nije praćeno istraživanjem u području kvalitete slike lica.

### Ljudi koji se bave procesom prepoznavanja lica grijše, osobito kad je kvaliteta slike loša:

- Neizostavna uloga ljudske ocjene – za potrebe identifikacije, npr. kod popisa nepoželjnih osoba, ocjenjivači utvrđuju jesu li rezultati automatskih algoritama pretrage lažno pozitivni. Slično tomu, u provjerama ocjenjivači pregledavaju radi li se kod odbijanja o lažno negativnim rezultatima.
- Automatski sustavi narušavaju ljudsku ulogu – automatsko i ljudsko prepoznavanje lica koriste se različitim vrstama slike. Ljudima je potrebna visoka rezolucija, dok su automatski algoritmi uglavnom temelje na standardiziranim, frontalnim slikama relativno niske rezolucije. U procesima ljudskog ocjenjivanja najčešće se upotrebljavaju slike niske rezolucije jer su snimljene samo takve slike.

Kao što je ranije spomenuto, ovom normom utvrđuju se svojstva podsustava biometrijskog snimanja lica sljedeće generacije s namjerom da se poboljša prikladnost fotografija za automatsko prepoznavanje lica, smanji varijabilnost tih fotografija, poboljša potpora za ljudsku identifikaciju lica i spriječi neovlašteno i nelegalno mijenjanje fotografija.

Uključuje i specifikacije za nove funkcionalnosti podsustava snimanja slika lica koje su usmjerene na kvalitetu slika. Njezina je glavna uloga prikupljanje neizmijenjenih slika ispitanika koje su prikladne za čuvanje u mjerodavnoj bazi podataka. Osim toga, norma se bavi i drugim pitanjima, naprimjer, podupire ljudsku ocjenu, formalizira komprimiranje, uključuje zaštitu od manipuliranja i neovlaštenog mijenjanja slika te objedinjuje procese tiska.

Saznajte više o radu pododbora [SC 37](#).

(Izvor: <https://iecetech.org/issue/2020-02/New-standard-under-development-aims-to-minimize-facial-recognition-errors>; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





# QR semafor za zaustavljanje širenja bolesti COVID-19

Hangzhou, jedan od najvećih gradova u Kini, razvio je normu koja će pomoći u sprječavanju širenja koronavirusa na početku oporavka ljudi i gospodarstva.



Pod nadzorom prof. Songa Mingshuna, predsjednika tehničkog odbora ISO/TC 321<sup>1)</sup>, skupina znanstvenika sa Sveučilišta China Jiliang<sup>2)</sup> razvila je zdravstveni kod pomoći tehnologije koja se temelji na pametnim telefonima. On se služi QR kodovima za identificiranje osoba koje bi mogle biti zarazne i treba ih izolirati i onih koje se mogu slobodno kretati.

Uz potporu koncerna Alibaba Group, Hangzhou je iskoristio iskustvo u područjima kao što je digitalna ekonomija i praksi "City Brain" izgradnje, primjenjujući tehnologiju velikih količina podataka (big data) na sprječavanje i suzbijanje epidemije.

Rezultat je nova "norma za zdravstveni kod", Guide to the management and service of Hangzhou health code – DB 3301/T 0305-2020. Objedinjavanjem big data tehnologije, tehnologije mobilnih komunikacija i internetske tehnologije klasificira se rizik i generiraju QR kodovi, koji se zatim pod određenim okolnostima dodjeljuju pojedincima na temelju njihova zdravstvenog statusa.

1) ISO-ov tehnički odbor za sigurnost transakcija u e-trgovini.

2) Skupinu koja je razvila zdravstveni kod vodio je prof. Song Mingshun, a članovi su bili Huang Lefu, Wang Jianqi i Yu Xiao te stručnjaci iz Povjerenstva za zdravstvo grada Hangzhoua, Uprave za podatkovne resurse grada Hangzhoua, Uprave za regulaciju tržista grada Hangzhoua i koncerna Alibaba Group. Financirana je iz projekta Nacionalnog fonda za društvene znanosti Kine (br. 18ZDA070).



## Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija



Aplikacija dodjeljuje kodove na načelu semafora: crveni, žuti i zeleni kodovi odgovaraju statusu visokog, srednjeg odnosno niskog rizika. Naprimjer, crveni kod dodjeljuje se potvrđenim ili suspektnim bolesnicima, a žuti osobama koje su s njima bile u kontaktu. Osobe kojima je dodijeljen crveni ili žuti kod trebaju se javljati putem interneta tijekom određenog broja dana, prije nego što mogu dobiti zeleni zdravstveni kod.



Norma za zdravstveni kod daje upute za najbolju praksu koja obuhvaća ne samo razdoblja sprječavanja i suzbijanja epidemije nego i oporavka nakon epidemije. Norma, koja je podijeljena u sedam poglavlja, obuhvaća primjenu zdravstvenih kodova, postupanje u hitnim slučajevima, svakodnevnu upotrebu i servisiranje aplikacije te aspekte sigurnosti podataka i zaštite privatnosti.



Dok pišem ovaj članak, zdravstveni kod pokazan je ili skeniran već više od 2,5 milijardi puta u cijeloj Kini, a to je uključilo gotovo devetsto milijuna ljudi. Aplikacija je dosad posjećena više od osam milijardi puta, a priznao ju je i predsjednik Xi Jinping, koji je posjetio Hangzhou kako bi saznao više o razvoju i primjeni zdravstvenog koda.



Ljudi koji upotrebljavaju aplikaciju dobivaju QR kod koji odgovara njihovu zdravstvenom statusu.

(Izvor: Barnaby Lewis 20. svibnja 2020.; <https://www.iso.org/news/ref2515.html>; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





# Ocjena sukladnosti – pametnom dosta

Dokazivanje da vaš proizvod, usluga ili sustav ispunjava zahtjeve norme povećava povjerenje dionika i pomaže u ostvarenju usklađenosti s propisima. Upravo je izmijenjena međunarodna norma za nazive i definicije u području ocjenjivanja sukladnosti.

Normom [ISO/IEC 17000](#), Conformity assessment – Vocabulary and general principles, utvrđuju se opći nazivi i definicije povezani s ocjenjivanjem sukladnosti, uključujući akreditaciju tijela za ocjenjivanje sukladnosti. Normira se upotreba nazivlja u svjetskoj zajednici ocjenjivanja sukladnosti i pomaže tvorcima politike koji se bave olakšavanjem trgovine u okviru propisa i međunarodnih ugovora.



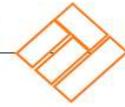
ISO-ovom Odboru za ocjenjivanje sukladnosti (CASCO).

Norma je nedavno izmijenjena kako bi uključila nove nazive i definicije, bila u skladu s novom verzijom norme [ISO 9000](#), Quality management systems – Fundamentals and vocabulary, i općenito odrazila tehnološke i druge promjene u području ocjenjivanja sukladnosti. Obuhvaća i dodatne nazive koji su uključeni u nove norme povezane s tim područjem aktivnosti.

Normu ISO/IEC 17000 izradio je ISO-ov Odbor za ocjenjivanje sukladnosti ([CASCO](#)) u suradnji s Međunarodnim elektrotehničkim povjerenstvom ([IEC](#)). Može se nabaviti kod nacionalnog člana ISO-a, IEC-a ili putem mrežne trgovine [ISO Store](#).

(Izvor: Clare Naden 28. svibnja 2020.; <https://www.iso.org/news/ref2519.html>; priredio: V. Jaram; prijevod: T. Majić)





# Tek objavljena norma omogućuje smanjenje posljedica sudara u vlakovima

Putovanje željeznicom po Evropi bit će još sigurnije zahvaljujući tek objavljenoj normi EN 15227:2020 'Railway applications - Crashworthiness requirements for rail vehicles'.



Njome se utvrđuju zahtjevi za pasivnu sigurnost s ciljem smanjenja posljedica sudara; predloženim mjerama utvrđuju se neka sredstva dodatne zaštite kad su iscrpljene sve mogućnosti sprječavanja nesreće. EN 15227 daje okvir za određivanje uvjeta sudara koje željezničko vozilo može izdržati prema projektu, na temelju najčešćih tipova sudara.

Konkretno, ovim se dokumentom utvrđuju zahtjevi u pogledu otpornosti na posljedice sudara primjenjivi na nove projekte lokomotiva, vučnih vozila putničkih i teretnih vlakova te putničkih vozila putničkih vlakova (uključujući tramvaj, metro, međugradske vlakove).

Također utvrđuje zahtjeve i metode dokazivanja da su ispunjeni ciljevi pasivne sigurnosti usporedbom s postojećim dokazanim projektima, numeričkom simulacijom, ispitivanjima komponenti ili potpunim ispitivanjima. Nadalje, nadopunjuje temeljni zahtjev u pogledu čvrstoće definiran u normi EN 12663-1 dodatnim zahtjevima za strukturalnu pasivnu sigurnost kako bi se povećala sigurnost putnika u vozilu



Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija

u slučaju sudara. Ako je vozilo već pozitivno ocijenjeno na temelju prethodnog izdanja te norme, a tehničke promjene u novom izdanju norme EN 15227 ne utječu na tu ocjenu, može se smatrati da vozilo ispunjava novu normu. U suprotnome, ako vozilo treba ponovo ocijeniti, dovoljno je provesti ocjenjivanje samo u odnosu na nove tehničke zahtjeve.

(Izvor: <https://www.cen.eu/news/brief-news/Pages/NEWS-2020-001.aspx>; priredio: V.Jaram; prijevod: T. Majić)





# Novi niz normi EN 62552 o kućanskim rashladnim aparatima

U području ekološkog dizajna i energetskih oznaka, CEN i CENELEC izrađuju europske norme za metode kojima se mjeri energetska učinkovitost raznih proizvoda koji upotrebljavaju energiju u odnosu na zahtjeve za pojedine proizvode Direktive o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn proizvoda koji upotrebljavaju energiju (2009/125/EZ) i Uredbe o utvrđivanju okvira za označivanje energetske učinkovitosti (EU) 2017/1369.



Tehnički odbor CLC/TC 59X 'Performance of household and similar electrical appliances', čije tajništvo vodi DKE, izrađuje europske norme za metode merenja značajki važnih za određivanje učinkovitosti električnih uređaja za kućansku i komercijalnu upotrebu i bitnih za korisnike.

Europska komisija usvojila je 2019. godine nove zahtjeve za ekološki dizajn i energetske oznake za pojedine skupine proizvoda koji se koriste energijom, kao što su kućanski rashladni uređaji. Zahtjevi uključuju nove metode za određivanje potrošnje energije, točne rezultate ispitivanja i procjenu učinkovitosti koja odražava stvarne uvjete upotrebe.

U tom je kontekstu odbor CLC/TC 59X/WG 08 'Performance of electrical household and similar cooling and freezing appliances' preradio normu EN 62552:2013 'Household refrigerating appliances - Characteristics and test methods' i prošlog travnja objavio niz novih normi:

- EN 62552-1:2020 'Household refrigerating appliances - Characteristics and test methods - Part 1: General requirements';
- EN 62552-2:2020 'Household refrigerating appliances - Characteristics and test methods - Part 2: Performance requirements';
- EN 62552-3:2020 'Household refrigerating appliances - Characteristics and test methods - Part 3: Energy consumption and volume'.



Novosti iz međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija

U novim dokumentima preuzet je tekst normi IEC 62552-1:2015, IEC 62552-2:2015 i IEC 62552-3:2015 koje je izradio tehnički odbor IEC/TC 59 'Performance of household and similar electrical appliances', uz zajedničke preinake koje je pripremio odbor CLC/TC 59X, a odražavaju iskustva s normama iz drugih regija. Cilj je poboljšati odnosno ukloniti nejasne ili dvosmislene definicije te uključiti nove zahtjeve za ekološki dizajn i energetske oznake kućanskih rashladnih uređaja.

Naprimjer, zahvaljujući tim novim normama kupac će dobiti uređaj koji je dizajniran za širi raspon okolne temperature. Osim toga, kako bi se odrazio tržišni trend da se kupcima nude uređaji s više odjeljaka i temperaturnih zona, definiran je široki raspon različitih vrsta odjeljaka, osim zamrzivača i hladnjaka.

(Izvor: [https://www.cencenelec.eu/News/Brief\\_News/Pages/TN-2020-027.aspx](https://www.cencenelec.eu/News/Brief_News/Pages/TN-2020-027.aspx); priredio: V.Jaram; prijevod: T. Majić)





# NOVA ETSI-jeva SKUPINA IZRAĐUJE NORMIZACIJSKI OKVIR ZA SIGURNE SUSTAVE PRAĆENJA BLIZINE ZARAŽENE OSOBE KOJI SE TEMELJE NA PAMETNOM TELEFONU, KAO POMOĆ U PREKIDANJU LANACA PRIJENOSA BOLESTI COVID-19

Sofia Antipolis, 12. svibnja 2020.

Kao odgovor na pandemiju koronavorusa, uspostavljena je nova ETSI-jeva Granska skupina za izradu specifikacija "Europe for Privacy-Preserving Pandemic Protection" (ISG E4P), koja će izraditi normizacijski okvir koji će programerima pomoći da izgrade interoperabilne mobilne aplikacije za otkrivanje blizine zaražene osobe i anonimno prepoznavanje.

Taj normizacijski okvir omogućit će razvoj interoperabilnih sustava za automatsko praćenje i obaveštavanje potencijalno zaraženih korisnika, kao dopuna manualnim metodama obavještavanja, uz očuvanje privatnosti korisnika i pridržavanje odgovarajuće uredbe o zaštiti podataka.

Osim što će ubrzati razvoj aplikacija na temelju pametnog telefona koje će pomoći u prekidanju lanaca prijenosa virusa, taj paneuropski normizacijski okvir trebao bi omogućiti interoperabilnost među različitim sustavima praćenja blizine zaražene osobe i uzbunjivanja.

Najdjelotvornija strategija suzbijanja širenja bolesti COVID-19 prekidanje je lanaca prijenosa virusa obaveštavanjem ljudi da su bili u bliskom kontaktu s osobama kojima je test pokazao da su pozitivne na virus.



Glavni je problem prikupljanje, obrada i postupanje s informacijama o blizini zaražene osobe koje bi obuhvatilo desetke ili stotine milijuna ljudi. Osim toga, to se mora učiniti ne ugrožavajući anonimnost i privatnost korisnika i štiteći ih od izloženosti mogućim internetskim napadima.

„Pametni telefoni po prirodi su u visokoj mjeri personalizirani jer nose velike količine podataka o korisniku. U ETSI-ju smo odlučni pomoći međunarodnoj programerskoj zajednici izdržljivim normizacijskim okvirom koji omogućuje brza, točna i pouzdana rješenja, a ujedno pridobiva povjerenje šire



populacije", kaže generalni direktor ETSI-ja Luis Jorge Romero.

Više od 70 % Europljana ima pametni telefon pa ta rasprostranjena digitalna tehnologija predstavlja dragocjenu platformu za praćenje lanaca infekcije. Blizina dvaju telefona može se odrediti pomoći Bluetootha ili neke druge komunikacijske tehnologije s vrlo malom snagom (Ultra-Low Power). Ta mjerena mogu se unijeti u sustav upozoravanja koji izravno uzbunjuje pojedinca ako je u opasnosti od izlaganja osobama kojima je test pokazao da su pozitivne na virus.

U radu nove ETSI-jeve skupine E4P uvažava se Preporuka Europske komisije o zajedničkom Unijinom paketu mjera za primjenu tehnologije i podataka radi suzbijanja i prevladavanja krize prouzročene bolešću COVID-19, posebno povezano s mobilnim aplikacijama i upotrebom anonimiziranih podataka o mobilnosti. Također se odražava Komunikacija Europske komisije o Smjernicama za zaštitu podataka u aplikacijama kojima se podupire suzbijanje pandemije bolesti COVID-19. Skupina će u svojim aktivnostima iskoristiti i ETSI-jevo stručno znanje u područjima kao što su internetska sigurnost, e-zdravlje i komunikacija u hitnim slučajevima.

Nova skupina već obuhvaća više od 10 organizacija čiji su članovi globalni telekomunikacijski operateri, trgovci i istraživački centri iz različitih grana djelatnosti. ETSI predviđa da će se u skoroj budućnosti skupini pridružiti brojni drugi značajni sudionici.

### Kako se uključiti

Sudjelovanje u ETSI-jevim tehničkim tijelima inače je ograničeno na naše članove. No, i nečlanovi mogu pridonositi aktivnostima ETSI-ja putem naših granskih skupina za izradu specifikacija kao što je E4P, partnerskih projekata i skupina koje se bave programima otvorenog koda. Ako želite saznati više o našim tehničkim tijelima i njihovu radu, posjetite [www.etsi.org/committees](http://www.etsi.org/committees).

Kontakt

Claire Boyer

Mob.: +33 (0)6 87 60 84 40

e-pošta: [claire.boyer@etsi.org](mailto:claire.boyer@etsi.org)

*Priredio: B. Burazer*

